（別紙４）

# 公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 児童発達支援・放課後等デイサービス　こころ |
|---|---|

公表日　令和8年3月30日

利用児童数　18　　回収数　12

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | 少し狭いかなと感じる時もあるが、目が届きやすいと思う | ご意見ありがとうございます。人数によっては活動や活動スペースの工夫を行っております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | | | | 手厚く対応してもらっている。 | ご意見ありがとうございます。引き続きお子さんにあわせた配置でご対応させていただきます。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | | | 2 | わかりやすい環境になっていて、けがをしないように配慮されている | ご意見ありがとうございます。引き続きご配慮してまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | | 安心して過ごせる環境だと思います | ご意見ありがとうございます。引き続き清掃や環境整備を継続し、子どもたちが安心して活動できる空間作りを大切にしていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | | 面談等で話を聞いていただき、子どもの対応してくださっています | ご意見ありがとうございます。引き続き、子どもたちの理解に努め支援させていただきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。 | 11 | | | 1 | 毎月の目標なども含めてとてもわかりやすく、支援内容と合っていると思う | ご意見ありがとうございます。今後も子どもたち一人一人の成長や目標に合わせた支援内容となるよう、継続して取り組んでいきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | とてもこと細かに支援計画を立てていただき素晴らしい | ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちの課題や保護者さまのニーズを客観的に分析し計画の作成をしてまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | | とてもこと細かに支援計画を立てていただき素晴らしい | ご意見ありがとうございます。引き続きガイドラインに基づきお子さまに合った具体的な支援計画を作成してまいります。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | 思うが、少人数の為本人の特性が見えにくくそのような状況にない時もあるかと思う | ご意見ありがとうございます。少人数の環境の中でも、お子さまの特性や様子を丁寧に把握できるよう日々の関わりを大切にし、今後も支援計画に沿った支援を行えるよう努めていきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | | | | 制作や夏は外遊びや水遊びをしたり、ハロウィン、クリスマスなど行事に合わせて活動している | ご意見ありがとうございます。今後も活動が固定化しないよう工夫し、お子さま一人ひとりに応じた多様な活動を提供してまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 2 | 1 | 4 | 保育所や幼稚園の交流はないのかなと思いますが、公園では他の子と遊具を共有している | ご意見ありがとうございます。地域の子どもたちと関わる機会の充実に努めてまいります。また、公園等での活動においても、安全面に配慮しつつ、他児との関わりが広がるよう支援してまいります。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | | | 1 | 契約時丁寧な説明がありました | ご意見ありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけ、必要に応じて随時ご説明してまいります。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | 面談で丁寧な説明がありました | ご意見ありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧な説明を行い、保護者様と共有しながら支援を進めてまいります。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 1 | | 4 | 研修会の情報提供はないが、相談したら答えていただける | ご意見ありがとうございます。今後は研修会や情報提供の機会の充実を図るとともに、引き続き丁寧な相談対応に努めてまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | | | 送迎時やノートで伝えていただいている | ご意見ありがとうございます。今後も日々の様子や健康・発達の状況について丁寧に情報共有を行い、保護者様と共通理解を深めながら支援を進めてまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | | | 1 | 定期的にお話しする機会があります | ご意見ありがとうございます。今後も継続して情報共有や助言を行い、安心して相談できる体制づくりに努めてまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | とても優しく寄り添っていただいていると感じている | ご意見ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごせるように、共感的な支援を大切にしてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 2 | 1 | 3 | 父母会や保護者会などはないですが、お祭りイベントで顔を合わせる機会があり親同士の交流はありました | ご意見ありがとうございます。今後は保護者同士や兄弟児の交流機会の充実に向けて検討し、参加しやすい場づくりに努めてまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | | | 1 | 安心して相談できる状況にある | ご意見ありがとうございます。今後も迅速かつ適切な対応に努めるとともに、相談体制の周知を継続してまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | ノートやlineなどあるので配慮されている | ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様との意思疎通が円滑に行えるよう、複数の手段を活用しながら丁寧な情報伝達に努めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | | こころ通信やインスタで発信されており、確認することができる | ご意見ありがとうございます。今後も活動概要や行事予定、連絡体制等について分かりやすく発信し、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | | | 1 | はい | ご意見ありがとうございます。今後も個人情報保護に十分配慮し、適切な管理と取扱いを徹底してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 1 | | 1 | 通所する際にマニュアルをいただいた | ご意見ありがとうございます。今後も周知・説明を継続するとともに、訓練を実施し安全確保に努めてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | | | 1 | 先日避難訓練をしていただいていました | ご意見ありがとうございます。今後も非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練を実施し、子どもたちが安心して行動できるよう支援してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。 | 10 | | | 2 | はい | ご意見ありがとうございます。今後も安全に配慮した支援を継続し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | 先日ケガをしたが丁寧に説明と謝罪をしていただき、lineでその後も確認があり感謝です | ご意見ありがとうございます。今後も事故発生時には速やかな連絡と状況の丁寧な説明を行うとともに、その後の経過についても継続して確認し、保護者の皆様に安心していただけるよう努めてまいります。また、再発防止に向けた取り組みを徹底し、安全な環境づくりに努めてまいります。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか 。 | 11 | | | 1 | とても安心して心穏やかに通っています | ご意見ありがとうございます。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら支援を行ってまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | | | 1 | 落ち着ける場所になっているようでとても楽しみにしています | ご意見ありがとうございます。今後も安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら、子ども一人ひとりの興味や関心に応じた活動を提供し、楽しく通所できるよう支援してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | とても満足しており、通って良かったと思っています | ご意見ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切にし、より良い支援の提供に努めてまいります。 |